

Số: 434/PGDDĐT

Nam Từ Liêm, ngày 12 tháng 9 năm 2022

V/v tăng cường thông tin tuyên truyền  
công tác cải cách hành chính (CCHC)  
06 tháng cuối năm 2022

Kính gửi: Ban Giám hiệu các trường Mầm non, Tiểu học, THCS  
trực thuộc quận Nam Từ Liêm

Thời gian qua, công tác thông tin tuyên truyền về CCHC đã được các cơ sở giáo dục quan tâm chỉ đạo thực hiện với nhiều hình thức phong phú, như: tuyên truyền tại các hội nghị, cuộc họp giao ban; tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, facebook của nhà trường; lồng ghép tuyên truyền CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, giáo viên, nhân viên và người dân.

Từ việc đẩy mạnh thông tin tuyên truyền, đến nay công tác CCHC của Quận đã có nhiều chuyển biến rõ nét, đặc biệt đối với việc tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính công mức độ 3, 4. Các tổ chức, người dân ngày càng tiếp cận nhanh chóng đối với dịch vụ công trực tuyến, rút ngắn thời gian, thuận tiện hơn trong giao dịch. Đội ngũ công chức, viên chức đã có chuyển biến tích cực về nhận thức, hành động và hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về CCHC còn một số hạn chế, chưa thực sự huy động các tổ chức, cá nhân tham gia tích cực vào công cuộc CCHC; người dân vẫn còn chưa nhận thức rõ, chưa quan tâm nhiều trong việc tiếp cận các tiện ích, các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao...

Thực hiện công văn số 1946/UBND-VUTT ngày 25/7/2022 của UBND quận Nam Từ Liêm về việc tăng cường thông tin tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) 06 tháng cuối năm 2022; để phát huy kết quả đã đạt được và khắc phục những hạn chế, đẩy mạnh thông tin tuyên truyền công tác CCHC, phòng Giáo dục và Đào tạo quận Nam Từ Liêm yêu cầu các cơ sở giáo dục trên địa bàn thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về CCHC đảm bảo các yêu cầu: được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phong phú về nội dung, hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trong Quận.

2. Gắn công tác tuyên truyền CCHC với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 16/02/2022 của



UBND quận Nam Từ Liêm về Cải cách hành chính Nhà nước năm 2022; Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 24/02/2022 của UBND quận Nam Từ Liêm về thông tin tuyên truyền công tác CCHC nhà nước năm 2022.

3. Tuyên truyền về chủ trương, chính sách, giải pháp nhằm đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

4. Tuyên truyền, giới thiệu về tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

Đây là nội dung có ý nghĩa hết sức quan trọng, Phòng GDĐT Quận yêu cầu các cơ sở giáo dục nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo phòng GDĐT;
- Các trường MN, TH, THCS;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



**Lê Thị Thanh Tâm**